

ACP

Mit über 50 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich gehört die ACP zu den führenden IT-Providern.

ACP IT Solutions GmbH

Sitz

Daniel-Vorländer-Str. 6
06120 Halle (Saale)
CEO Sten Jacobson

Kontakt CRM-Team

01069 Dresden
Schnorrstr. 70
+49 351 64639-0
crm.dresden@acp.de
www.acp.de/crm

weitere

Leipzig, Sangerhausen
Experten in Berlin, Bielefeld, Tübingen
im Netzwerk der
ACP Holding Deutschland und Österreich



Von Beginn an alle im Boot

ACP-Projektmethode zur CRM/xRM-Einführung

ACP IT Solutions GmbH

Partner



ISO 27001
zertifiziert

CAS genesisWorld

Die ACP unterstützt Unternehmen, Behörden und Organisationen dabei, neue Ideen erfolgreich umzusetzen sowie ihre Produkte und Prozesse zukunftsorientiert zu gestalten. Wir stärken ihre Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit mit einem 360° IT-Portfolio aus einer Hand – individuelle Lösungen, neuesten digitale Services und mehr.

... wie der Beginn einer Weltreise in strategischen Etappen, mit den unterschiedlichsten Herausforderungen, bei der alle mit anpacken, voneinander profitieren, sich ergänzen, um zusammen sicher und stolz das gemeinsame Ziel zu erreichen – und letztlich das Gefühl zu erlangen, damit jeder neuen Herausforderung an Erfahrung und Wissen gewachsen zu sein, damit die Reise weiter geht.

IT for innovators.

Vorteile ...

- für mittlere bis große, komplexe Projekte mit variablen Anforderungen
- Umsetzung in Anlehnung an Kanban und Scrum-Methoden
- direkte, offene Kommunikation im Projekt innerhalb aller Projektrollen
- schnelles Eingreifen und Handeln bei Projektanpassungen/Änderungen durch kurze Kommunikationswege
- regelmäßige Feedback-Prozesse
- konstante Produktoptimierung

ACP-Projektmethode

Optimierung des Kundennutzens,
Steigerung der Effizienz,
Sicherheit beim Erreichen unternehmerischer Ziele

Vereinfachung + Gliederung führt zu
Transparenz in verständlicher Architektur,
systematisch strukturiertes Vorgehen

Risikominimierung durch gleiches Verständnis
der Standardmöglichkeiten

kurze, logische Projektzyklen,
frühe Lieferung konkreter Umsetzungsergebnissen

Die **ACP-Projektmethode** ebnet Ihnen den Weg für eine **erfolgreiche CRM- & xRM Einführung**. Zahlreiche Kundenprojekte bestätigen unseren Ansatz, dabei auf Agilität und Key-User-Fokus zu bauen. Von Anfang an sind alle Mitarbeiter mit an Bord – vom Auswahlprozess, über die Einführung bis hin zur steten Weiterentwicklung.

Sie sind von Beginn an mit den detaillierten Möglichkeiten des Produktes vertraut und nutzen den Standard des präferierten CRM optimal aus. So gestalten sie aktiv ihre Lösung mit und machen sich selbst zum leidenschaftlichen und spezialisierten CRM-User.

Key-User ...

- Einfluss auf Prozessgestaltung in vertrauensvoller Teamatmosphäre und Eigenverantwortung
- prozessbegleitende Unterstützung: fachliche Erfahrungen und Skills
- Gewinn: CRM-Kompetenz, Fachspezialisierung, ganzheitliche Unternehmenskompetenz
- Arbeitswelt selbst mit gestalten, optimieren - Corporate Identity und Nachhaltigkeitskultur

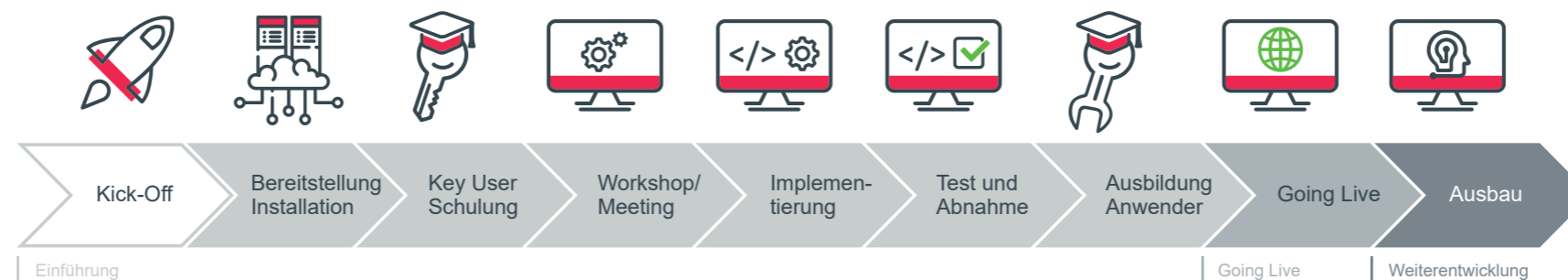
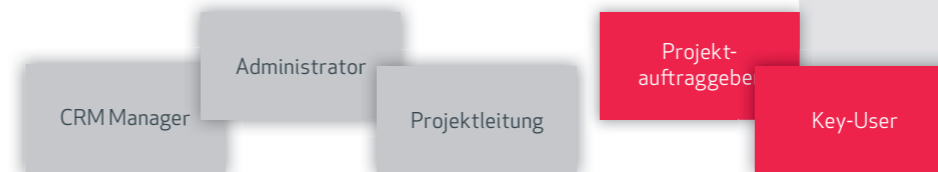
CRM Manager



„Mit der ACP Projektmethode haben wir einen systematischen CRM-Baukasten, mit dem wir einfach, strukturiert und planbar zur schnellen Umsetzungsergebnissen und damit zufriedenen Kunden kommen.“

Frank Binnewitt, Teamleiter CRM Consulting
ACP IT Solutions GmbH

CRM Manager Projektrollen definieren klar das Aufgabenfeld aller Beteiligten innerhalb der Projektmethode.



Lenkungsausschuss
sichert Projekterfolg

Lenkungsausschuss
sichert Projekterfolg

Lenkungsausschuss
sichert Projekterfolg

Lenkungsausschuss
sichert Projekterfolg



„Der Sprung in die Digitalisierung ist gelungen. Mit unserer Lösung haben wir ein System, welches den Kunden mit seinem Netzwerk abbildet und er nicht nur eine Nummer ist. Das CRM ist flexibel überall nutzbar. Alle Kundendaten sind für uns jederzeit verfügbar. Wir sind bereit für die nächsten Schritte.“

Kathleen Sack, COO amynova polymers@ GmbH

Ihr Erfolgskurs: Zeit, Ressourcen, Kosten, Nutzen und Ziel immer im Blick